



REFERENCIAS

Referencias

Publicaciones periódicas

- Campos, E. et al. (2013). Indicadores bibliométricos de la Revista CONAMED 2007-2011. Revista CONAMED, 18 (2): 96.
- Campos, E. et al. (2014). Índicadores bibliométricos de la Revista CONAMED 2008-2012. Revista CONAMED, 19 (4): 59-66.
- Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (1996). La calidad en la atención médica. Revista CONAMED, 1, 24-26.
- Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (1996). Presentación de la Comisión Nacional por el Secretario de Salud. Revista CONAMED, 1, 4-6.
- Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2007). Recomendaciones generales dirigidas a los pacientes: Cómo surgieron. Revista CONAMED, 12 (3): 24-25.
- Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2007). Recomendaciones generales dirigidas a los pacientes para mejorar la relación con su médico durante la consulta. Revista CONAMED, 12 (3): 26-29.
- Elizondo, C. (2007). El derecho a la protección de la salud. Salud Pública en México. 49: 144-155.
- Fajardo, G. et al. (2011). Actualización de las Recomendaciones generales para mejorar la práctica de la medicina. Revista CONAMED, 16 (4): 176.
- Fernández, H. (2000). La Comisión Nacional de Arbitraje Médico. Revista de la Facultad de Medicina. 43:151-152.
- García, R. (2002). Aproximación a los mecanismos alternativos de resolución de conflictos en América Latina. EL OTRO DERECHO. 149-174.
- Homedes, N. y Ugalde, A. (2005). Las reformas de salud neoliberales en América Latina: una visión crítica a través de dos estudios de caso. Revista Panamericana de Salud Pública/Pan Am J Public Health. 17: 210-220.
- Knaul, M. et al. (2013). Hacia la cobertura universal en salud: protección para todos en México. Salud Pública en México. 55: 207-235.
- Ocampo, J. (2011). Los derechos de los pacientes: elementos para una reflexión bioética. An Med (Mex). 56: 108-112.
- Zepeda, U. (2000). Sistema de Atención de Quejas Médicas, historia y desarrollo. Revista CONAMED. 32-35.
- Zúñiga, A. (2013). Desigualdad sanitaria, libertarismo e igualitarismo. Política y gobierno XX: pp. 335-58.

Publicaciones bibliográficas

- Banco Interamericano de Desarrollo. (1998). América Latina frente a la desigualdad. Progreso Económico y social en América Latina. Informe 1998-1999. Washington: BID.
- Charlesworth, J. (1996). La bioética en una sociedad liberal. Cambridge: Cambridge University Press.
- Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2000). Diez años de arbitraje médico en México. México: CONAMED.
- Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2010). Manual de Organización Específico de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. México: CONAMED.
- Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (1998) Primer Informe de Actividades, Junio 1996 - Mayo 1997. Pág. 86. México.
- Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (1999) Segundo Informe de Actividades, Junio 1997 - Mayo 1998. Pág. 106. México.
- Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2000) Tercer Informe de Actividades, Junio 1998 - Mayo 1999. México. Pág. 123. México.
- Commission on Macroeconomics and Health. (2001). Macroeconomics and Health: Investing in health for economic development. Geneva: World Health Organization.
- Díaz, R. (2014). El Ombudsman de la salud en México. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Dieterlen, P. (2015). Justicia distributiva y salud. México: FCE, UNAM, PUB, FFL, Conbioética.
- Gramsci, A. (2011). Odio a los indiferentes. España: Ariel.
- Nussbaum, C. (2012). Crear capacidades. Propuesta para el desarrollo humano. Barcelona: Paidós.
- Peter, F. y Evans, T. (2002). Dimensiones éticas de la equidad en salud. En: Evans T, Whitehead M, Diderichsen F, Bhuiya A, Wirth M (eds). Desafío a la falta de equidad en la salud. Washington D.C.: OPS. (Publicación científica y técnica No. 585).
- Reglamento Interno de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2004). México: Diario Oficial de la Federación.
- Tena, C. et al. (2002). Derechos de los pacientes en México. Rev Med IMSS. 40: 523-529.

Electrónicas

Acerca de datos.gob.mx (s.f.) Recuperado de <http://datos.gob.mx/acerca/>

- Ariadne Labs. (2016). Gestograma CONAMED [en línea]. Better Birth Community Resources. Recuperado en marzo de 2016, de https://portal.ariadnelabs.org/?get_group_doc=2/1454622337-CONAMED
- Gestogramaparaelcontrolprenatalseguro.pdf
- Cochrane México. (2016). ¿Qué es y qué hace Cochrane? Recuperado en marzo de 2016, de <http://mx.cochrane.org/>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2014). Panorama Social de América Latina. Santiago de Chile: Naciones Unidas. Recuperado en marzo de 2016, de <http://www.cepal.org/es/publicaciones/37626-panorama-social-de-america-latina-2014>
- Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2016). Biblioteca Virtual CONAMED, 2015. Recuperado en marzo de 2016, de http://www.conamed.gob.mx/publicaciones/biblioteca_virtual.php?seccion=20
- Collaborating centres (2011) World Health Organization. Recuperado en marzo de 2016, de <http://www.who.int/collaboratingcentres/en/>
- Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2002). Informe Anual de Actividades 2001. Recuperado en marzo de 2016, de <http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/informe2001.pdf>
- Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2004). Informe Anual de Actividades 2003. Recuperado en marzo de 2016, de <http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/informe2003.pdf>
- Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2007). Informe Anual de Actividades 2006. Recuperado en marzo de 2016, de <http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/informe2006.pdf>
- Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2013). Informe Anual de Actividades 2012. Recuperado en marzo de 2016, de <http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/informe2012.pdf>
- Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2014). Informe Anual de Actividades 2013. Recuperado en marzo de 2016, de <http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/informe2013.pdf>
- Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2016). Informe Anual de Actividades 2015. Recuperado en marzo de 2016, de http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/Informe_Conamed_2015.pdf
- Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2013). Programa de Acción Específico. Consolidación de la Atención y la Investigación de las Quejas Médicas 2013-2018. Recuperado en marzo de 2016, de http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/pae_2013-2018.pdf

- Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2016). Recomendaciones para mejorar la calidad de la atención en salud. Profesionales de la salud. Recuperado en marzo de 2016, de http://www.conamed.gob.mx/prof_salud/recomendaciones.php?seccion=82
- Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2016). Recomendaciones para pacientes. Recuperado en marzo de 2016, de http://www.conamed.gob.mx/info_pacientes/recomendaciones.php?seccion=81
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (2015). Recuperado en marzo de 2016, de http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_29ene16.pdf
- Declaración de Lisboa de la AMM sobre los derechos del paciente. (1996). Recuperado en marzo de 2016, de <http://www.wma.net/es/30publications/10policies/l4/>
- Declaración Universal de Derechos Humanos. (1948). Recuperado en marzo de 2016, de <http://www.un.org/es/documents/udhr/>
- Estadística (2011). CONAMED. Recuperado de <http://www.CONAMED.gob.mx/estadistica/index.php?seccion=83>
- Google Académico. Estadísticas. México. (2016). Recuperado en marzo de 2016, de https://scholar.google.com.mx/citations?hl=es&view_op=search_venues&vq=M%C3%A9xico
- Google Analytics Biblioteca Virtual CONAMED. (2016). Recuperado en marzo de 2016, de https://analytics.google.com/analytics/web/?authuser=1#home/a62754209w97949413p102034911/%3F_u.date00%3D20140401%26_u.date01%3D20160322/
- Google Analytics. Revista CONAMED. (2016). Recuperado en marzo de 2016, de <https://analytics.google.com/analytics/web/?authuser=0#home/a62829409w98038555p102112348/>
- Google Developer Console. (2016). Gestograma CONAMED. Ficha de Play Store. Recuperado en marzo de 2016, de https://play.google.com/apps/publish/?dev_acc=15052131713584903162#MarketListingPlace:p=com.cnam.gestograma
- INEGI. (2016). Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Censo de Población y Vivienda 2010. Recuperado en marzo de 2016, de <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx>
- Laurell, C. (2012). Sistemas Universales de Salud: Retos y Desafíos. Recuperado en marzo de 2016, de http://issuu.com/isagsunasur/docs/sistemasuniversalesdesaludretosydesafios_/1
- Leal, G. (2012). La salud y la seguridad social del Dr. Zedillo (1994-2000). *El Cotidiano*. 172: 72-81. Recuperado en marzo de 2016, de <http://www.redalyc.org/pdf/325/32523118009.pdf>

- Ley General de Salud. (2015). Recuperado en marzo de 2016, de http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142_121115.pdf
- Moctezuma, G. (1998). Responsabilidad profesional del médico. *ISONOMÍA: Revista de Teoría y Filosofía del Derecho*. 8: 63-74. Recuperado en marzo de 2016, de <http://www.cervantesvirtual.com/obra/la-responsabilidad-profesional-del-mdico-0/>
- Moreno, M. (2007). Aspectos éticos de una gestión institucional centrada en la calidad y credibilidad. Conferencia dictada en la Comisión Nacional de Bioética (Conbioética). Recuperado en marzo de 2016, de http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/22788/1/EtiCalidadInstituc%2B_MMMoreno_23ago2007r.pdf
- OECD. (2016a). *OECD Health Statistics 2015*, OECD Publishing, París. Disponible en <http://dx.doi.org/10.1787/health-data-en>
- OECD. (2016b). *OECD Reviews of Health Systems: Mexico 2016*, OECD Publishing, París. Disponible en <http://dx.doi.org/10.1787/9789264230491-en>
- Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. (1976). Recuperado en marzo de 2016, de <http://www.ordenjuridico.gob.mx/TratInt/Derechos%20Humanos/D50.pdf>
- Ríos, A. (2014). El arbitraje en la praxis médica, análisis y perspectivas de nuevos mecanismos para la solución de controversias. *Amicus Curiae*. 1: 12-28. Recuperado en marzo de 2016, de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/amicus/issue/view/3978/showToc>
- Rovira, A. El derecho de queja. (1996). *Revista de Estudios Políticos*. 94: 171-182. Recuperado en marzo de 2016, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/27433.pdf>
- Ruíz, J. (2010). Importancia de la investigación. *SciELO*. 20(2): 125-125. Recuperado en marzo de 2016, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-22592010000200001&lng=es
- Secretaría de Salud. (1996). DECRETO por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. Recuperado en marzo de 2016, de http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/decreto_creacion.pdf. Save the Children. (2016). *State of the world's mothers 2015*. London: Save the Children International. Recuperado en marzo de 2016, de http://www.savethechildren.org/site/c.8rKLIXMGlpI4E/b.8585863/k.9F31/State_of_the_Worlds_Mothers.htm?msource=wenlpstw0515
- Trámites y Servicios Digitales del Gobierno Federal (s.f.) Recuperado de <http://www.gob.mx/tramites>

- World Health Organization. (2016). WHO Safe Childbirth Checklist. Recuperado en marzo de 2016, de <http://www.who.int/patientsafety/implementation/checklists/childbirth/en/>
- World Health Organization. (2016). WHO Safe Childbirth Checklist Collaboration Members Recuperado en marzo de 2016, de http://www.who.int/patientsafety/implementation/checklists/collaboration_members/en/
- World Health Organization. (2015). WHO Safe Childbirth Checklist Implementation Guide. Recuperado en marzo de 2016, de http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/199177/1/9789241549455_eng.pdf
ISBN: 978 92 4 154945.5

Ciudad de México, noviembre de 2016



CONAMED

COMISIÓN NACIONAL DE
ARBITRAJE MÉDICO

"20 Años de Arbitraje Médico"