

20 Años de Arbitraje Médico

# Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Sonora

*Dr. Manuel Robles Linares Negrete  
Comisionado*

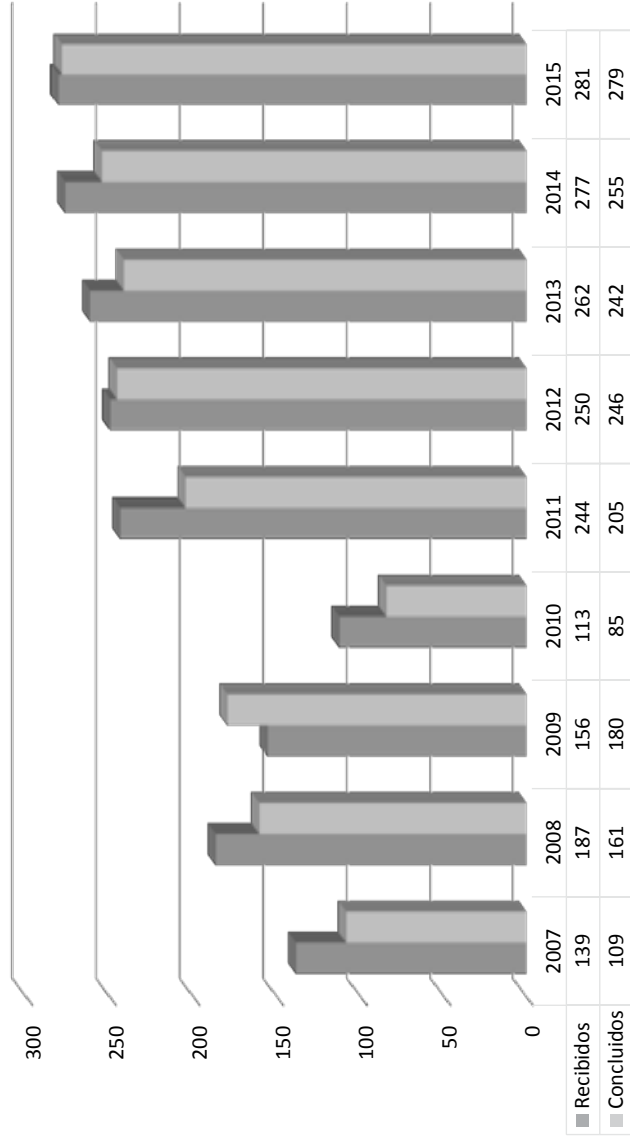
La Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Sonora (CAM Sonora), fue creada por decreto del Ejecutivo del Estado, publicado el 7 de junio de 2007 en el Boletín Oficial del Gobierno del Estado, como órgano desconcentrado de la Secretaría de Salud Pública, con plena autonomía técnica para emitir sus opiniones, acuerdos y laudos, todo ello con el objetivo de contribuir a resolver los conflictos suscitados entre los usuarios y los prestadores de los servicios médicos en el estado.

En los últimos 5 años se recibieron en promedio 217 inconformidades de las cuales 68 (31%) fueron quejas que se atendieron mediante conciliación; el resto de las inconformidades se atendieron mediante asesoría 36%, gestión 26% y orientación 7%.

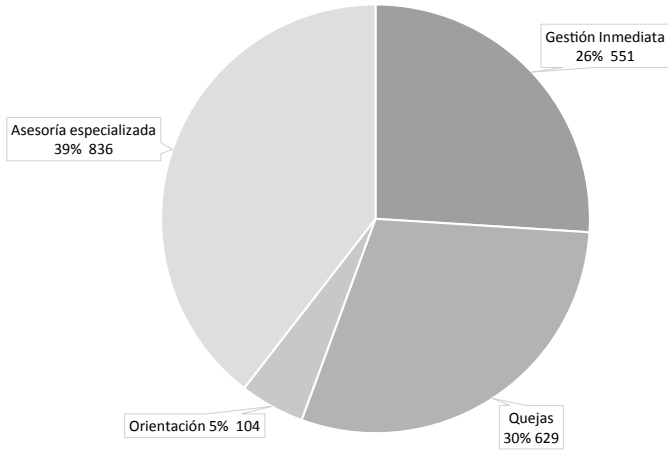
La cobertura se extendió a residentes de 10 municipios que presentaron inconformidades, y las actividades de prevención del conflicto médico-paciente de parte de CAM Sonora fueron mínimas.

El mayor número de demandas fue para médicos que ejercen la medicina de manera privada, seguidos de los médicos del IMSS, Secretaría de Salud Pública, ISSSTE e ISSSTESON. La odontología encabeza la lista en frecuencia, seguida de la especialidad en ortopedia.

GRÁFICA 1.  
 ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS.  
 COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE SONORA  
 2007 - 2015



**GRÁFICA 2.**  
**DISTRIBUCIÓN DE ASUNTOS CONCLUIDOS POR TIPO DE SERVICIO OFRECIDO.**  
**COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE SONORA**  
**2007 - 2015**



**GRÁFICA 3.**  
**DISTRIBUCIÓN DE LAS MODALIDADES DE CONCLUSIÓN EN QUEJAS.**  
**COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE SONORA**  
**2007 - 2015**

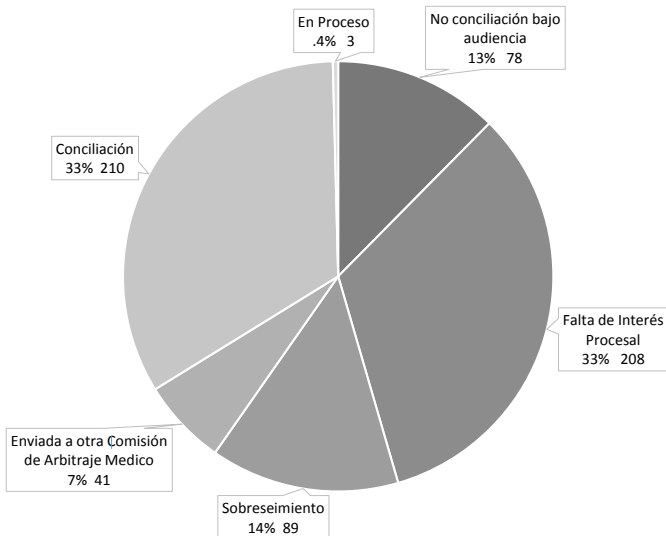


TABLA 1.  
QUEJAS CONCLUIDAS POR INSTITUCIÓN MÉDICA RELACIONADA SEGÚN AÑO.  
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE SONORA  
2007 - 2015

Sector / Grupo / Institución	Total	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Total</b>	1538	31	71	122	55	233	238	248	262	278
<b>Sector Público</b>	1094	11	35	87	37	182	169	179	195	199
<b>Seguridad Social</b>	890	9	21	67	26	148	138	146	163	168
IMSS	661	5	13	52	15	110	99	107	123	137
ISSSTE	83	3	2	6	3	19	13	10	15	12
ISSSTE Estatal	140	1	6	9	8	19	25	29	24	19
SEDENA	2						1		1	
<b>Asistencia Social</b>	4	0	1	3	0	0	0	0	0	0
DIF	4		1	3						
<b>Sin seguridad Social</b>	204	2	13	17	11	34	31	33	32	31
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	22	2	6	4	10					
Servicios Estatales de Salud <sup>1/</sup>	181		7	12	1	34	31	33	32	31
Otro	1			1						
<b>Sector Privado</b>	444	20	36	35	18	51	69	69	67	79
<b>Servicios Privados</b>	428	20	30	32	18	49	67	68	66	78
Clinicas sin servicio de hospitalización	33	1	6	4		5	6	1	2	8
Consultorios	278	16	16	18	13	28	39	47	46	55
Hospitales	117	3	8	10	5	16	22	20	18	15
<b>Asistencia Privada</b>	16	0	6	3	0	2	2	1	1	1
Otro	16		6	3		2	2	1	1	1

<sup>1/</sup>Incluye los Servicios Médicos del G. D. F.

Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de:

Sonora  
Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED Estatal)