

Referencias bibliográficas

1. CONAMED, “Reglamento de Procedimientos para la atención de quejas médicas y gestión pericial”, México, CONAMED, publicado en Diario Oficial de la Federación (DOF), 10 de julio, 2006.
2. OMS, “Marco conceptual de la clasificación internacional para la seguridad del paciente. Versión 1.1.”, informe técnico definitivo, Ginebra, Suiza, enero, 2009.
3. CONAMED, “Guía de términos sobre motivos de queja de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico”, México, 2008.
4. Fajardo Ortiz, Guillermo, Diccionario terminológico de administración de la atención médica, México, Salvat, 1983.
5. Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), Glosario de términos más usuales en la Administración Pública Federal, México, SHCP www.cefp.gob.mx/intr/edocumentos/pdf/cefp/cefp0282006.pdf <http://www.google.com.mx/search?hl=es&biw=1276&bih=549&q=related:www.cefp.gob.mx/intr/edocumentos/pdf/cefp/cefp0282006.pdf+Glosario+de+t%C3%A9rminos+m%C3%A1s+usuales+en+la+Administraci%C3%B3n+P%C3%BAblica+Federal&tb=1&sa=X&ei=Aa2tTdPaleL10gH98s24Cw&ved=0CBcQHZA>
6. Pallares, Eduardo, Diccionario de Derecho Procesal Civil, México, Porrúa, 24ª. edición, 1998.
7. Aportaciones de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de México.
8. Secretaría de Salud Federal (SSA), Manual de operación para archivos administrativos, México, Comité de Información, DGTI/Centro de Documentación institucional de la SSA.
9. Norma UNE-EN ISO 19011:2002. “Directrices para la auditoría de los sistemas de calidad y/o ambiental”. México, AENOR, octubre, 2002.

10. Stedman, Thomas L., Diccionario de ciencias médicas. <http://www.casadellibro.com/libro-stedman-diccionario-bilingue-ciencias-medicas-ingles-espanol-e-spanol-ingles/641070/2900000645737>.
11. Real Academia Española (RAE), Diccionario de la Lengua Española, Madrid, RAE, 22ª. edición, 2001.
12. Presidencia de la República, “Código de ética de los servidores públicos”, México, DOF.
13. SSA, Manual Institucional de Buen Gobierno (INTRAGOB), México, SSA, mayo, 2005.
14. CONAMED, “Procedimiento de Archivo de Inconformidades DGC-P-7.5.1-02”, México, CONAMED/SGC.
15. CONAMED, “Procedimiento de Atención de Inconformidades DGOG-P-7.5.1-01”, México, CONAMED.
16. Pina Vara, Rafael, Diccionario de Derecho, México, Porrúa, 33ª edición, 2004.
- 16a. Diccionario Jurídico Espasa, Madrid, Ed. Espasa, 1998.
17. Palomar de Miguel, Juan, Diccionario para Juristas, México, Mayo ediciones, 1981.
18. SSA, “Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica”, México, SSA.
19. Fernández Busso, Nélida, “Calidad de la Atención Médica”, en Fascículo N° 1: Programa de educación a distancia “Nuevas formas de organización y financiación de la salud”. Documento electrónico disponible en el sitio www.iner.salud.gob.mx/descargas/ARCAL/documentos/calidad_salud.pdf (consultado el 18 de abril de 2011).
20. Donabedian, Avedis, “La investigación sobre la calidad de la Atención Médica”, Revista Salud y Seguridad Social, México, IMSS, 1986.

21. Norma Oficial Mexicana NOM-168-SSA1-1998, del Expediente Clínico, publicada en DOF, 7 de diciembre, 1998.
22. CONAMED, “Consentimiento válidamente informado”, México, CONAMED, 2ª edición, 2004.
23. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), Campus Estado de México, Referencia jurídica disponible en el sitio de Internet <http://www.cem.itesm.mx/derecho/referencia/diccionario/bodies/a.htm> (consultado el 15 de abril de 2011).
24. Presidencia de la República, “Ley Federal sobre Metrología y Normalización”, DOF, 30 de abril, 2009.
25. “Decreto de Creación de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Morelos” (Última reforma: 6 de octubre, 2010).
26. Presidencia de la República, “Reglamento Interno del Instituto Mexicano del Seguro Social”, DOF, 18 de septiembre, 2006.
27. Código Civil Federal, publicado en DOF, 28 de enero, 2010.
28. Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM. Diccionario Jurídico Mexicano, tomo A-CH, México, UNAM/IIJ, 10ª. edición, 1997, pp. 198-206.

Ciudad de México, diciembre de 2016

